

IT물류기업으로 도약중...10년차 A.I.F. 근속비결은?

[인터뷰] A.I.F. 프라이싱(Pricing)팀 조** 팀장

AI 신기술의 무한 발전은 우리 일상의 폭을 어디까지 확장시킬 수 있을까요? 더이상 거스를 수 없는 흐름 앞에서 글로벌 물류 기업 에이아이에프(A.I.F.)가 33년 물류 노하우와 AI 최신 기술의 융합을 만들어냈습니다.

전세계 최초로 포워더(forwarder, Freight forwarder를 의미하며 운송취급인 혹은 운송주선인을 의미함) 전용 AI 디지털 서비스 'PRIX'를 런칭했어요. 클라이언트의 문의 메일이 인입되면 AI 엔진이 자동으로 내용을 그대로 필드에 입력해 즉시 견적을 제공합니다. 물류업 특성상 전세계 어디에도 분포되어 있을 클라이언트들이 언제든지 접속해 업무가 가능하도록 독립적인 온라인 환경을 구축했어요.

탄탄하게 쌓아온 영업 스킬을 녹여 회사의 강점을 최대한 살린 신기술과 함께 앞으로 10년의 성장 커리어를 또다시 쌓아갈 분이 있어 만나봤습니다. 입사 10년차 프라이싱팀 조** 팀장님의 이야기입니다.

안녕하세요. 간단한 자기소개 부탁드립니다.

안녕하세요. 저는 A.I.F. 프라이싱(Pricing)팀 팀장 조** 입니다. 2014년 경력직으로 입사하여 영업팀에서 8년간 근무하다, 22년부터 프라이싱팀에서 일하고 있습니다.

프라이싱팀 따로 갖춰진 것은 특별한 의미가 있나요?

프라이싱팀은 고객의 다양한 운송 요구를 충족시키기 위해 정확하고 경쟁력 있는 가격과 고객의 비즈니스 요구에 맞는 솔루션을 제시하는 것을 목표로 하고 있습니다. 물류 업계 동향과 시장 분석, 고객사의 특성을 근거로 최적의 가격 전략을 개발하고자 하죠. 고객 요구에 맞춰 조율해서 가격을 제시하고 서비스를 제공합니다. 적시에, 정확한 가격 정보를 제공하여 고객의 중요한 의사 결정에 도움을 주는 역할을 수행하기 때문에 회사 비즈니스의 첫 단계라 할 수 있습니다.

입사 10년차를 앞두고 있죠. 영업팀을 거쳐 프라이싱팀에 합류하기까지, 이 회사에 합류한다면 어떤 커리어 성장을 기대해 볼 수 있나요?

다양한 프로젝트와 도전적인 과제에 참여할 기회가 많습니다. 가끔 힘에 부치기도 하지만, 기술적, 전략적으로 새로운 영역을 탐험하고 다양한 스킬을 개발할 수 있도록 회사도 지원하죠. A.I.F.

의 CORE VALUES 가 도전과 혁신, 열정, 팀워크입니다. 핵심가치 정신을 진심을 다해 발휘한다면 본인의 성장을 스스로도 느끼실 수 있을 것 같습니다.

또 저희는 IT물류기업으로의 도약을 위해 최근 “PRIX” 라는 자동건적에서 Booking까지 가능한 AI 온라인 서비스 오픈을 목전에 두고 있어요. 디지털 포워더로 첫걸음을 내딛기 위해 총력을 다 하고 있죠. 앞서가는 서비스를 제공할 수 있는 기틀이 될 것이라는 확신이 있습니다. 효율적인 틀을 바탕으로, AI 라는 대변혁의 시대에 단순히 따라가기만 하는 Follower 가 아닌 주도할 수 있는 업계 ‘Leader’ 경험을 할 수 있을 겁니다.

새로운 서비스의 오픈, 축하드려요! 앞으로도 꾸준히 새로운 동료와도 함께 할텐데요. 새롭게 입사하면 어떻게 회사에 온보딩하게 될까요?

입사 첫 날, 입문 교육을 시작으로 사내 문화와 가치를 소개하고 팀내 보직에 맞는 내/외부 교육을 실시하고 있습니다. 팀내 역할, 책임, 기대되는 업무를 상세히 설명하고 정기적인 피드백 세션을 통해 성과와 발전 가능성에 대해 이야기를 나눕니다.

그렇게 차근차근 업무에 익숙해지다 보면 동아리 활동과 다양한 이벤트(탁구대회, 야유회, 중식쉐어링, 단체 영화관람 등)를 통한 사내 네트워킹 기회도 적지 않습니다. 다양한 교육 프로그램을 운영 중입니다. 주니어 교육, 미들 파워교육, 팀장 교육 등등 본사와 해외지사가 함께 교육을 듣고 토론하며 끝마친 후 본사 성수동 테라스에서 파티까지~!! 동료분들과 다양한 추억을 공유할 수 있는 점 또한 장점입니다!

한 분야에서 오랫동안 일하기 어려운 요즘인데 벌써 물류업계에서 10년차라니, 매너리즘을 이겨내고 통련할 수 있는 원동력은 무엇일까요?

오랫동안 일하려면 몸과 마음의 건강을 유지하는 자기관리가 가장 중요하다고 생각합니다. 요가, 필라테스, 골프 등 살기위해 열심히 운동도 하고 저를 가꾸기 위해 피부관리도 열심히 하는 중이에요.(웃음) 충분한 휴식과 운동, 취미와 가족과의 시간 등 균형 잡힌 라이프스타일은 업무에서 에너지를 유지하는데 도움이 된답니다.

물론 그 시간을 쌓기까지 어려움도 있었을텐데요. 비슷하게 어려움을 겪으며 고전하고 있는 후배들에게 조언을 해준다면 무엇이 있을까요?

함께 가까이에서 일하는 선배나 동료들에게 상담을 구하고 조언을 듣는 것이 좋다고 말해주고 싶어요. 모두 다 비슷한 상황 겪었을 가능성이 있으니까요. 오히려 타인에게 물어보면 다른 관점에서 문제를 바라볼 수 있어 의외로 답을 쉽게 찾을 수 있을 때도 있어요. 불가피한 부분은 빠르게 인정하고 유연하게 대처할 준비가 필요하다고 얘기해주고 싶습니다.

이제 어엿한 면접관으로서 다양한 지원자들도 만나보게 될텐데요. 면접 참여경험 중, 어떤 지원자에게 눈길이 가나요? 팁이 있다면 알려주세요!

질문에 일관된 자기 생각이 담긴 답을 말하는 지원자에게 눈길이 갑니다. 평소에 다양한 주제와 분야에 대해 관심을 갖고 생각을 해 본 이는 자신 만의 답을 찾아 가는 게 보인다고 할까요? 정답이 아니라, 자신의 답을 찾아가는 지원자는 응원해주고 싶습니다.

팀장님과 함께 프라이싱팀, 그리고 회사의 분위기는 어떻게 만들어가고 있는지 궁금합니다.

우선 유연근무제를 실시하고 있어 사무실 출근과 재택근무를 병행하는 하이브리드 근무 중이예요. 팀원들에게 업무 수행에 대한 자율성을 부여하고 책임을 맡기죠. 그리고 직급 대신 ‘영문이름+님’으로 호칭하며 자유롭게 의견을 나눌 수 있는 분위기를 만들고자 합니다. 메타버스 내에 있는 “SOMA” 라는 가상공간에서 해외지사 분들과도 자유롭게 소통하며 업무하고 있습니다.

마지막으로 팀원 모두 맛집에 진심입니다.(웃음) 중식 셰어링 Day 를 만들어, 다른 팀원들과 조를 구성하여 성수동 맛집을 탐방할 수 있도록 중식비를 통 크게 지원해주고 있어요. 어느 맛집을 갈지 매일 행복한 고민을 한답니다.

마지막 질문입니다. 입사를 위해 눈여겨 보고 있는 관심있는 구직자들에게 해주고 싶은 말이 있나요?

A.I.F. 는 도전적이고 협력적인 사내 문화와 명확한 가치관을 가지고 있습니다. 대표님께서도 사회적인 책임 이행과 사회 기여 또한 중요하게 생각하고 계시죠. 라오스 의료봉사, 환경 개선 봉사활동 등 꾸준히 사내 봉사활동을 실시하고 있어, 관심 밖이었던 봉사 라는 것에 대해 깊이 생각해 보는 계기가 되었고요. 새로운 변화와 도전에 두려움이 없다면, 선한 영향력을 주는 동료들과 함께 행복하게 일 할 수 있을 거라 확신합니다.

본 콘텐츠는 잡플래닛에서 제공받아 작성하였습니다.